

**РЕЗУЛЬТАТЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
МБОУ «Лицей «б» за 2022г.**

Критерий	Максимальный балл	балл
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"		98,38%
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	30	30
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30	30
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	38	38
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		89,67%
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	50	50
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	50	39,67
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		66,45%
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	30	6
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40	40
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	30	20,45
Итого по критерию		
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		96,14%

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	40	37,45
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	40	38,78
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	20	19,91
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		94,89%
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	30	27,90
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	20	18,66
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	50	48,33
Средневзвешенная сумма по всем критериям		89,11%